

Nota van Inlichtingen 1 - Selectiefase HDA VWH

#	Referentie	Vraag	Antwoord
1	Deadline voor het indienen van prekwalificaties	De deadline voor het indienen van een verzoek tot deelname is 13 oktober 2023, slechts 6 weken na de vrijgave van de prekwalificatiedocumenten. Aangezien de documentatie van de offerte en een deel van de in te dienen documenten in het Nederlands zijn, vragen wij vriendelijk om een verlenging van 1 maand om rekening te houden met vertaalvertragingen.	De Aanbesteder is bereid de termijnen voor het indienen van verzoeken om inlichtingen en de Verzoeken tot Deelneming te verlengen met respectievelijk 5 en 4 weken. De aangepaste indicatieve planning van de aanbesteding is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
2	Termijn voor het indienen van een verzoek om informatie	De deadline voor het versturen van een verzoek om informatie is 15 september 2023, slechts 2 weken na de vrijgave van de Prekwalificatie documenten. Aangezien de documentatie van de offerte en de verzoeken om informatie in het Nederlands zijn, vragen wij vriendelijk om een verlenging van 1 maand om rekening te houden met vertaalvertragingen.	De Aanbesteder is bereid de termijnen voor het indienen van verzoeken om inlichtingen en de Verzoeken tot Deelneming te verlengen met respectievelijk 5 en 4 weken. De aangepaste indicatieve planning van de aanbesteding is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
3	Taal van verzoeken om nadere inlichtingen	Is het toegestaan om verzoeken om nadere inlichtingen, middels vragen in Tenderd, in het Engels te doen?	Nee, de verzoeken om inlichtingen dienen te zijn opgesteld in het Nederlands conform paragraaf 2.6 van de Selectieleidraad.
4	Selectieleidraad paragraaf 1.6.1	Verwijzend naar het document "Selectieleidraad" sectie 1.6.1 "Uiterste datum verzoek inlichtingen NvI" "15 september 2023", verzoeken wij u vriendelijk om deze deadline met tenminste vier weken te verlengen. Gelet op de scope van deze aanbesteding en de vereiste set-up en de benodigde documentatie die bestudeerd en begrepen moet worden, is een grondige analyse van de aanbestedingsstukken, waaronder de selectieleidraad een vereiste. Nadat Gegadigden deze grondige analyse van de aanbestedingsdocumenten hebben verricht, moet er een redelijke termijn zijn waar binnen alle vragen kunnen worden gesteld zodat wij een goed begrip hebben van deze aanbesteding hetgeen van groot belang is gelet op de omvang en complexiteit van deze aanbesteding. Daarnaast geldt ook dat er een reële termijn moet zijn voor het stellen van mogelijke follow up vragen wanneer de gegeven antwoorden van RDW tot nieuwe vragen leiden. Tot slot en wellicht ten overvloede, brengen wij graag onder uw aandacht dat de RDW in een andere aanbesteding TN-414129 – Dienst Waarneming, zelf ook een termijn van vier weken hanteerde voor het stellen van vragen door Gegadigden. Dit zou wat Gegadigde betreft ook het echte minimum moeten zijn voor onderhavige aanbesteding die veel omvangrijker en complexer is.	De Aanbesteder is bereid de termijnen voor het indienen van verzoeken om inlichtingen en de Verzoeken tot Deelneming te verlengen met respectievelijk 5 en 4 weken. De aangepaste indicatieve planning van de aanbesteding is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
5	Kandidaat en aangeslotenen	Samen gelezen suggereren de artikelen 3.6.1 en 3.6.3 van het aanbestedingsreglement dat alleen de Gegadigde of zijn Belangrijke Onderaannemers de referenties kunnen verstrekken om de vereiste technische en organisatorische competentie voor deze offerteaanvraag aan te tonen. Bovendien suggereert de definitie van 'Kandidaat', naast deze artikelen gelezen, dat de partijen die de referenties verstrekken, uiteindelijk voor de relevante reikwijdte betrokken moeten zijn bij het MSP-project. In dit verband verzoeken wij respectvol om opheldering dat gelieerde ondernemingen van de Kandidaat (d.w.z. bedrijven die worden gecontroleerd door of onder gezamenlijke controle staan van) ook referenties mogen verstrekken om aan de vereiste kwalificaties te voldoen. Binnen onze groep worden de meeste projecten uitgevoerd door specifieke entiteiten (SPV's). Deze SPV's kunnen vanwege hun aard als entiteiten met één doel niet deelnemen aan deze offerteaanvraag. Kandidaat kan echter gemakkelijk gebruik maken van hun expertise bij de implementatie en exploitatie van dit project. Read together, Articles 3.6.1 and 3.6.3 of the tender rules suggest that only the Candidate or its Major Subcontractors can provide the references to prove the required technical and organisational competence for this RFQ. Additionally, when read alongside these Articles, the definition of "Candidate" suggests that the parties providing the references must be involved in the MSP project eventually for the relevant scope. In this respect, we respectfully request a clarification that affiliates of the Candidate (i.e. companies controlled by or under common control with) may also provide references in order to meet required qualifications. In our group, most projects are carried out by dedicated entities (SPVs). Those SPVs are, by their nature as single purpose entities, unable to participate in this RFQ. However, Candidate is able to readily draw upon their expertise while implementing and operating this project.	De Gegadigde mag een beroep doen op de ervaring van groepsmaatschappijen als hij deze groepsmaatschappijen opvoert als Belangrijke Onderopdrachtnemer en alle daarvoor benodigde documenten indient (zie par. 3.8 van de Selectieleidraad). Als de Gegadigde een beroep wil doen op de ervaring van een derde, waaronder een SPV, dan dient deze derde als Belangrijke Onderopdrachtnemer te worden opgevoerd en dient de Gegadigde de kennis, ervaring en middelen van deze Belangrijke Onderopdrachtnemer ook daadwerkelijk in te zetten bij de werkzaamheden waarvoor hij een beroep doet op de ervaring van de Belangrijke Onderopdrachtnemer. Door middel van de verklaringen in modelformulier 2.2 moet de Belangrijke Onderopdrachtnemer verklaren dat hij zijn kennis, ervaring en middelen voor het uitvoeren van het Project ter beschikking stelt aan de Gegadigde en dat de werkzaamheden die betrekking hebben op de eisen/criteria waarvoor op de Belangrijke Onderopdrachtnemer een beroep wordt gedaan, met de inzet van de kennis, ervaring en middelen van ondergetekende zullen worden uitgevoerd. Ter verduidelijking is paragraaf 3.6.2 (Beroep op derde(n): Belangrijke Onderopdrachtnemers) van de Selectieleidraad als volgt aangepast: <i>"Een (rechts)persoon op wiens technische en organisatorische bekwaamheid door een Gegadigde een beroep wordt gedaan ter voldoening aan één of meer geschiktheidseisen of nadere selectiecriteria, wordt aangemerkt als Belangrijke Onderopdrachtnemer.</i> <i>De kennis, ervaring of middelen van Belangrijke Onderopdrachtnemers moeten daadwerkelijk worden ingezet bij de werkzaamheden die betrekking hebben op de eisen of nadere selectiecriteria waarvoor op de Belangrijke Onderopdrachtnemer een beroep wordt gedaan."</i> Het aangepaste modelformulier 2.2 is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen. De definitie van 'Belangrijke Onderopdrachtnemer' wordt als volgt aangepast: <i>"Een (rechts)persoon op wiens technische bekwaamheid door een Gegadigde een beroep wordt gedaan ter voldoening aan eisen met betrekking tot de technische bekwaamheid of de nadere selectiecriteria."</i>

6	Formulier 2.4A	Formulier 2.4A – in geval van gezamenlijke indiening door meerdere consortiumleden, moet elke consortium deelnemer een Formulier 2.4A indienen of is het voldoende dat één van de deelnemers dit namens de twee deelnemers indient?	De verklaring financieel-economische draagkracht zoals opgenomen in modelformulier 2.4 A betreft een verklaring van een financiële instelling ten behoeve van de Gegadigde. Indien de Gegadigde een combinatie van meerdere rechtspersonen handelend namens een SPV i.o. betreft, dient de financiële instelling te verklaren dat hij bereid en in staat is ten behoeve van de SPV i.o. een bankgarantie te stellen als bedoeld in modelformulier 2.4 A. Het indienen van één formulier voor een SPV i.o. volstaat. Indien de Gegadigde een al opgerichte SPV betreft, volstaat eveneens één verklaring namens de SPV.
7	Formulier 2.4A	Formulier 2.4A – is een Belangrijke Onderopdrachtnemer verplicht dit formulier in te dienen?	In paragraaf 3.8 staan de documenten opgesomd die de Gegadigde dient in te dienen met betrekking tot de Gegadigde zelf en met betrekking tot de Belangrijke Onderopdrachtnemers. Modelformulier 2.4 A dient alleen de Gegadigde in te dienen, niet ook de Belangrijke Onderopdrachtnemers.
8	Referenties	Geldigheid van de referenties: indien een Gegadigde voor minder dan 50% heeft deelgenomen als aandeelhouder van een SPV, kan deze Gegadigde het project van deze SPV dan gebruiken voor deze prekwificatie?	Paragraaf 3.6.3 bepaalt dat de Gegadigde of een Belangrijke Onderopdrachtnemer zich alleen kan beroepen op ervaring die hij zelf heeft opgedaan (al dan niet in een combinatie). Het enkel houden van aandelen leidt er doorgaans niet toe dat een aandeelhouder de gevraagde ervaring daadwerkelijk zelf heeft verworven. Als de Gegadigde een beroep wil doen op ervaring van de SPV, zal hij de SPV moeten opvoeren als Belangrijke Onderopdrachtnemer. Zie ook vraag nr. 5.
9	Referenties	Kan een Gegadigde hetzelfde project gebruiken om te voldoen aan de Kerncompetentiecriteriën en de Selectiecriteria?	Ja, dat is toegestaan.
10	Referenties	Kerncompetentie 3 – in het document staat: “In de laatste vijf jaar voorafgaand aan de uiterste datum voor ontvangst van de Verzoeken tot Deelneming moet de Gegadigde een klantenservice hebben ingericht en geëxploiteerd [...]”. Wij begrijpen dat het project vóór de periode van vijf jaar kan zijn gestart, zolang de Gegadigde de afgelopen vijf jaar het klantenservicecentrum heeft geëxploiteerd. Kan de Autoriteit ons begrip bevestigen?	Het is juist dat als een klantenservice in de afgelopen vijf jaar is geëxploiteerd dit project als referentie kan worden opgevoerd.
11	HDA overeenkomst	HDA overeenkomst (par 1.5) – in het document staat dat bedrijfsmiddelen die nodig zijn voor de continuering van de dienstverlening, zoals software, licenties en personeel, kosteloos aan de opdrachtgever dan wel een nieuwe HDA overdraagt. Kan de Autoriteit bevestigen dat dit alleen geldt voor software, licenties en personeel voor zover in bezit of in dienst van de SPV (en dus niet voor software, licenties en personeel van onderaannemers)?	Ten behoeve van de beëindiging van de HDA-Overeenkomst draagt de Opdrachtnemer tijdens of aan het eind van de looptijd van de Overeenkomst de bedrijfsmiddelen die nodig zijn voor continuering van de dienstverlening, zoals software, licenties en personeel, kosteloos over aan de Opdrachtgever dan wel een nieuwe HDA. Als deze bedrijfsmiddelen zich bevinden bij een derde, dan moet de Opdrachtnemer zorgen dat hij aan die verplichting kan voldoen. De details van deze overdracht worden uitgewerkt in de HDA-Overeenkomst die in de Dialoofase zal worden verstrekt.
12	Taal	Is deze aanbesteding ook in het Engels beschikbaar?	Nee, zie ook paragraaf 2.6. In beginsel vindt de volledige aanbesteding in het Nederlands plaats.
13	Selectieleidraad paragraaf 1.6.1	Onder verwijzing naar het document "Selectieleidraad" sectie 1.6.1. "Uiterste datum en tijdstip indienen van verzoeken tot Deelneming" 13 oktober 2023 " verzoeken wij u vriendelijk om deze deadline met tenminste zes weken te verlengen. Gelet op de scope van deze aanbesteding en de vereiste set-up en de benodigde documentatie die bestudeerd en begrepen moet worden, is een grondige analyse van de aanbestedingsstukken, waaronder de selectieleidraad een vereiste. Een vervolg daarop is het verkennen van de mogelijkheden en gesprekken voeren met mogelijke subcontractors of partijen met wie een SPV kan worden opgericht met het oog op deelname aan deze tender. Na het houden van deze besprekingen, moeten partijen de benodigde documentatie opstellen en gereed maken, waaronder de volmachten en andere vereisten zoals de bereidstellingsverklaring opgenomen in Annex 2.4a (welke EUR 20 miljoen is, een substantieel bedrag). De voorgeschreven tijdslijnen en deadlines zijn erg uitdagend en kort met name gelet op de omvang en complexiteit van deze aanbesteding, zoals nader uiteengezet in de Selectieleidraad. Daarnaast geldt, wat Gegadigde betreft, dat deze zeer strikte en korte deadlines niet echt zorgen voor een gelijk speelveld en dus ook niet bijdragen aan een succesvolle deelname van Gegadigden die niet in NL maar in een ander Europees land gevestigd zijn, waarbij ook de taalbarrière een rol speelt. De tender documentatie is niet in het Engels verstrekt hetgeen een aanvullende drempel opwerpt voor niet Nederlandse ondernemingen en non-native speakers. Om alle bovengenoemde redenen verzoeken wij de RDW dus vriendelijk om de deadline voor het indienen van het verzoek tot deelname met ten minste zes weken te verlengen. Onder verwijzing naar een andere aanbesteding van de RDW TN-414129 – Dienst Waarneming, waarin wél de Engelse versies van de tender documenten beschikbaar werd gesteld door de RDW, werd een termijn van zes weken na publicatie van de NvI gehanteerd voor het indienen van de verzoeken tot deelneming. Dit zou wat Gegadigde betreft ook het echte minimum moeten zijn voor onderhavige aanbesteding die veel omvangrijker en complexer is.	De Aanbesteder is bereid de termijnen voor het indienen van verzoeken om inlichtingen en de Verzoeken tot Deelneming te verlengen met respectievelijk 5 en 4 weken. De aangepaste indicatieve planning van de aanbesteding is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.

14	referentieprojecten	Mag hetzelfde referentieproject worden gebruikt voor zowel paragraaf "3.11 Technische en organisatorische bekwaamheid" als paragraaf "3.12.2 Nadere selectie"? a) hetzelfde referentieproject "3.11.1 Kerncompetentie 1 - Boordapparatuur" en "Nader selectiecriteria 1: Boordapparatuur"? b) hetzelfde referentieproject "3.11.2 Kerncompetentie 2 – Facturatiebeheer" en "Nader selectiecriteria 3: Facturatiebeheer"? c) hetzelfde referentieproject "3.11.4 Kerncompetentie 4 – IT" en "Nader selectiecriteria 4: IT"? Tevens, mag hetzelfde referentieproject worden gebruikt voor zowel bijlage "2.5: Model verklaring technische en organisatorische bekwaamheid" als bijlage "2.6: Model verklaring nadere selectiecriteria"?	Ja dat mag. Er zijn geen beperkingen gesteld aan het gebruik van een referentieproject voor meerdere geschiktheidseisen en nadere selectiecriteria.
15	verlengen deadline aanbesteding	De deadline van 12 oktober is erg kort dag. Is het mogelijk om de deadline met 5 weken te verlengen?	De Aanbesteder is bereid de termijnen voor het indienen van verzoeken om inlichtingen en de Verzoeken tot Deelneming te verlengen met respectievelijk 5 en 4 weken. De aangepaste indicatieve planning van de aanbesteding is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
16	Kerncompetentie 1: boordapparatuur	Wordt in deze kerncompetentie ook distributie aan sales partners geaccepteerd, wat betekent dat het geen directe distributie aan de Houders is.	Nee, kerncompetentie 1 (<i>Boordapparatuur</i>) ziet toe op de distributie direct aan Houders. Distributie aan een sales partner voldoet niet aan de eisen van deze kerncompetentie.
17	verlenging	Voor een grote aanbesteding zoals die voor hoofddienstaanbieder van vrachtwagenheffing is 6 weken erg kort om een Verzoek tot Deelname in te dienen. Zou RDW bereid zijn de uiterste datum voor het indienen van een Verzoek tot Deelname met 5 weken uit te stellen?	De Aanbesteder is bereid de termijnen voor het indienen van verzoeken om inlichtingen en de Verzoeken tot Deelneming te verlengen met respectievelijk 5 en 4 weken. De aangepaste indicatieve planning van de aanbesteding is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
18	verlenging	In het verlengde van het verzoek tot uitstel voor het indienen van een Verzoek tot Deelname, zou RDW bereid zijn de uiterste datum voor het indienen van verzoeken om inlichtingen met 5 weken uit te stellen?	De Aanbesteder is bereid de termijnen voor het indienen van verzoeken om inlichtingen en de Verzoeken tot Deelneming te verlengen met respectievelijk 5 en 4 weken. De aangepaste indicatieve planning van de aanbesteding is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
19	Planning	Gegadigde is een consortium van buitenlandse bedrijven. Er worden meerdere documenten gevraagd, die allen vertaald in de Nederlandse taal ingediend dienen te worden. Het aantal documenten is, in het geval van ons consortium en onderaannemers, ook nog eens omvangrijk te noemen. De 6 weken staan niet in verhouding tot de complexiteit. Wij verzoeken dan ook om de Uiterste datum voor het indienen van Verzoeken tot Deelneming te verplaatsen naar niet eerder dan 24 oktober.	De Aanbesteder is bereid de termijnen voor het indienen van verzoeken om inlichtingen en de Verzoeken tot Deelneming te verlengen met respectievelijk 5 en 4 weken. De aangepaste indicatieve planning van de aanbesteding is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.